## 网上试题及答案

2012年4月11日，上海浦东机场二十余名乘客因航班延误、航空公司没有给予及时的合理的解释和赔偿而情绪失控，冲入跑道逼停飞机，上演了“拦机维权”一幕。  
【拦机乘客】拦机是为了维护我们的合法权利。  
【其他乘客】“拦机维权”不可思议，稍有不慎就可能导致机毁人亡。  
【机场公安】拦机乘客违反了航空安全保卫条例，处以治安处罚。  
【民航局】航空公司对该事件处置不当，暂停该航线的经营。  
阅读以上材料，回答问题。

（1）在上述事件中，航空公司侵犯了乘客的哪些合法权利?

（2）你认为“拦机维权”是一种什么性质的行为?有哪些危害?

（3）从乘客维权反而受到处罚的教训中，你得到什么启示?

（1）知情权依法求偿权公平交易权。

（2）乘客“拦机维权”是一般违法行为。（或违反治安管理处罚法的行为）危及自己及他人的生命安全；破坏了公共秩序，损害了公共利益。

（3）启示：公民既要享受权利，又要履行义务；我们要树立法制意识，依法维权；公民在行使权利时要尊重他人的权利；不得损害国家的社会的集体的利益；要在法律规定的范围内行使权利；要以合法方式行使权利等。。答出其中3点即可）

考查消费者权益、消费者合法的维权方式和途径，不合法维权要承担的责任和乘客“拦机维权”事件的启示。

## 法律条例

**刑法第一百五十九条**

聚众扰乱车站、码头、民用航空站、商场、公园、影剧院、展览会、运动场或者其他公共场所秩序，聚众堵塞交通或者破坏交通秩序，抗拒、阻碍国家治安管理工作人员依法执行职务，情节严重的，对首要分子处五年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

**治安管理处罚法第三十四条**

盗窃、损坏、擅自移动使用中的航空设施，或者强行进入航空器驾驶舱的，处10日以上15日以下拘留。

上海浦东机场部分旅客“拦飞机”却获赔偿一事引发各方热议。4月12日晚11时50分左右，上海市公安局通过官方微博“警民直通车”发布消息称：经查，4月11日，浦东机场内有部分乘客不听工作人员安排乘摆渡车登机擅自进入滑行道，虽无拦停飞机的故意，但其行为已经违反《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》有关规定。目前，警方已根据《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定对相关人员做出了治安处罚。

据新闻晚报报道，有民航业内人士直言，从国有大公司到民营小公司，遭遇旅客霸机、殴打工作人员后，大事化小、尽快解决的思维几乎成为定式。与此同时，民航华东管理局表示，旅客“拦飞机”行为不应被姑息，必须严肃处理。

4月11日中午11时许，20余名旅客站在浦东机场跑道的滑行道道口，一架降落的客机被逼停。事后，这些拦停飞机的乘客非但没有受到任何处罚，航空公司还赔偿了包括他们在内每位延误旅客1000元。

## 后续结果：深航涉事航线经营权被暂停

4月11日发生在上海浦东机场的旅客擅自进入滑行道事件有了处理结果。记者昨天从民航部门证实,民航局已经通报对于这一事件的处理结果,深圳航空因处置不当,其深圳-南京-哈尔滨航线的经营权被暂停(ZH9817航班从4月30日起取消)。

4月11日11时11分,在深航组织旅客补班飞行过程中,有旅客进入浦东机场机坪,走向滑行道。深航在浦东机场的代理国航上海分公司地服立即进行制止,劝回部分旅客,还有部分旅客未听从劝阻继续前往,最后有28名旅客冲上机坪,并阻挡了一架艾提哈德航空公司的航班。11时49分,冲上机坪的28名旅客全部被劝回登机口。

事件发生后,考虑到旅客前后历经了10多个小时的波折,为平复旅客情绪,避免补班继续长时间延误,深航最终对补班旅客给予每人1000元人民币的补偿。

而被外界诟病的正是深航给予的1000元补偿。进入滑行道的旅客显然已违法,但不被处罚反而得到补偿,让很多人担心其他旅客“效仿”,果然两天后的广州白云机场,又有旅客擅自进入机坪。

记者就此向民航管理部门求证时,对方证实民航局确实有这么一个通报,深航深圳-南京-哈尔滨的经营权被暂停。而记者在携程网等订票网站查询时也发现,4月29日深圳-哈尔滨航线还能查到深航ZH9817航班的信息,但4月30日起已经没有这一航班。

此外,民航主管部门表示,由于机场公安并不隶属民航局管辖,因此先期建议更上级部门对浦东机场公安分局作出通报批评的处理。日前上海市公安局官方微博透露,已“对相关人员作出了治安处罚”。